

## TERMA RUJUKAN SISTEM PENGURUSAN KUALITI MS ISO 9001:2015 PEJABAT BENDAHARI



a) Memastikan Dokumen SPK MS ISO 9001:2015 Pejabat Bendahari sentiasa selaras dengan pelaksanaan polisi, prosedur atau proses kerja semasa;

b) Mengurus dan mengendali sesi semakan pematuhan Dokumen Sistem Pengurusan Kualiti (SPK) MS ISO 9001:2015 daripada audit dalaman dan luar;

c) Mengurus dan memastikan penemuan yang diperolehi daripada auditor diselesaikan dan ditutup oleh pemilik Dokumen SPK MS ISO 9001:2015;

d) Melaporkan isu yang memerlukan penambahbaikan dan pemetuan hasil dari teguran audit;

e) Memastikan penambahbaikan berterusan sentiasa diamalkan oleh pemilik Dokumen SPK MS ISO 9001:2015 agar segala pelaksanaan dan kualiti kerja adalah seperti yang didokumenkan;

f) Membuat pelbagai hebahan mengenai ISO serta faedah pengurusan kualiti dan kebajikannya kepada Pejabat Bendahari;

g) Menyedia dan mengemukakan laporan kepada Pengurusan Pejabat Bendahari (Mesyuarat Pengurusan Kualiti Pejabat Bendahari) dan Universiti (Mesyuarat Pengurusan Kualiti Universiti).



## MS ISO 9001:2015



**VISI** : Menjadi Pusat Pengurusan Kewangan Yang Unggul

**MISI** : Akauntabiliti Dalam Memberikan Perkhidmatan Kewangan Yang Komprehensif Kepada Pelanggan Secara Efisien dan Efektif



06-270 1018  
06-270 2054



[www.bendahari.utem.edu.my](http://www.bendahari.utem.edu.my)



[pejabatbendahari@utem.edu.my](mailto:pejabatbendahari@utem.edu.my)

## PEJABAT BENDAHARI

UNIVERSITI TEKNIKAL MALAYSIA MELAKA

## MS ISO 9001:2015

### Prosedur Kerja SPK MS ISO 9001:2015 Pejabat Bendahari

Proses Pengurusan Pengajaran, Pembelajaran dan Penyelidikan

1. Perolehan (PK10)
2. Biasiswa Dan Pinjaman Pelajar (PK11)
3. Bajet (PK12)

Pengurusan Perkhidmatan Sokongan

1. Penerimaan Yuran Pelajar (PK01)
2. Permohonan Pinjaman Kenderaan (PK02)
3. Permohonan Pinjaman Komputer (PK03)
4. Permohonan Perwakilan Kuasa Menerima Wang (PK04)
5. Mendepositkan Terimaan Wang Ke Bank (PK05)
6. Pindahan Peruntukan/ Virement (PK06)
7. Proses Bayaran (PK07)
8. Pendaftaran Aset (PK08)
9. Pengeluaran Pesanan Tempatan (PK09)

## MS ISO 9001:2015

### Apakah itu Sistem Pengurusan Kualiti

*Sistem Pengurusan Kualiti (SPK atau QMS) adalah sekumpulan polisi, proses dan prosedur yang diperlukan untuk merencana dan melaksana (produksi/ pengembangan/ perkhidmatan) dan menjadi teras sesebuah organisasi (iaitu bidang yang boleh mempengaruhi kemampuan organisasi untuk memenuhi keperluan pelanggan).*

*MS ISO 9001:2015 adalah contoh Sistem Pengurusan Kualiti.*

## MS ISO 9001:2015

### Skop Pensijilan MS ISO 9001:2015 UTeM

SKOP 1: Penyediaan Perkhidmatan Pendidikan Peringkat Prasiswazah & Pascasiswazah dan Aktiviti Pengurusan Penyelidikan

SKOP 2: Pengurusan Perkhidmatan Sokongan